

Datenschutzerklärung

Allgemeines

Das Thema Datenschutz ist für die Stadt St. Pölten von höchster Priorität und wir verpflichten uns – neben den gesetzlichen Bestimmungen – zum Prinzip eines verantwortungsvollen Umgangs mit personenbezogenen Daten. Wir möchten unseren Bürger:innen und Partner:innen ein sicheres Gefühl geben, dass ihre Daten vertraulich und geheim gehalten werden.

Wir möchten in einen offenen Diskurs gehen und zusichern, dass wir uns die Zeit nehmen und keine Mühen scheuen das wichtige Recht auf Geheimhaltung von personenbezogenen Daten zu wahren.

Aus diesem Grund unternehmen wir interne Schritte und Maßnahmen, um die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen gewissenhaft sicherzustellen. Mit dieser Datenschutzinformation möchten wir so einfach wie möglich erklären, welche Daten auf der Webseite und in der Zusammenarbeit mit unseren Bürgerservice Angeboten erfasst werden und wie wir diese nutzen.

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Stadt St. Pölten, Rathausplatz 1, 3100 St. Pölten
Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:
Rathausplatz 1
3100 St. Pölten
Tel: +43 2742 333-0
Fax: +43 2742 333-3029
rathaus@st-poelten.gv.at

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Stadt St. Pölten:

E-Mail: datenschutz@st-poelten.gv.at

Wir verwenden in unserer Information die Begrifflichkeiten der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Damit diese Information für alle nutzende Personen leicht verständlich ist, versuchen wir Rechtsbegriffe weitgehend zu vermeiden. Sollten Informationen nicht klar und einfach formuliert sein, freuen wir uns über ein Feedback.

Inhalt der Datenschutzerklärung der Stadt St. Pölten

1. Ihre Rechte
2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
3. Besuch der Webseite und Kontaktaufnahme
4. Bürgerservice
5. Marketingaktivitäten und Medienservice
6. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Ihre Rechte

Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten grundsätzlich nur für die jeweils angegebenen Zwecke verarbeiten und verwenden.

Wenn Sie uns von sich aus personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, werden wir dabei diese Daten nicht über den gesetzlich zulässigen oder von Ihnen durch eine Einwilligungserklärung vorgegebenen Rahmen hinaus nutzen, verarbeiten oder weitergeben. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur dann weiter, wenn wir dazu gesetzlich, durch behördliche oder gerichtliche Anordnungen verpflichtet sind.

Ihnen stehen folgende Rechte zu

- Recht auf Auskunft (Auskunftsbegehren)
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, sofern wenn die Rechtsgrundlage der Verarbeitung nicht im überwiegenden berechtigten Interesse des Auftraggebers/der Auftraggeberin ist oder die Daten nicht zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder statistischen Zwecken verarbeitet werden
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung
Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.
- Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen (einschließlich Profiling)
- Recht zur Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at/>)

Ihre Rechte können Sie jederzeit geltend machen. Dazu bitten wir Sie uns mittels postalischer oder elektronischer Nachricht per E-Mail an datenschutz@st-poelten.gv.at zu kontaktieren.

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine telefonischen bzw. mündlichen Anfragen beantworten können, da wir nicht sicherstellen können, dass die Informationen tatsächlich an die berechnigte Person ausgegeben werden. Bitte unterstützen Sie uns bei der Identifikation Ihrer Person bei Kontaktaufnahme.

Bitte beachten Sie:

Eine Informationspflicht entfällt, wenn die Speicherung und Verarbeitung von Daten durch Rechtsvorschriften geregelt ist – diese Ausnahme wird für Gebietskörperschaften in großen Bereichen (insbesondere bei der Ausübung hoheitlicher Gewalt) zutreffen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben und genutzt, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer:innen in die Datenerhebung einwilligen.

Die Stadt St. Pölten hat organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden.

Folgende Rechtsgrundlagen kommen zur Anwendung

- Einwilligung der betroffenen Person
- Erfüllung des mit der betroffenen Person geschlossenen Vertrages
- Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung
- Erfüllung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person
- Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse
- Zwecke des Archivwesens, der Statistik, der Forschung
- Die Daten wurden von der betroffenen Person selbst öffentlich gemacht
- Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen der betroffenen Person überwiegen

Webseite und Kontaktaufnahme

Bei Nutzung der Webseite und deren Unterseiten sowie Serviceangebote verarbeitet die Stadt St. Pölten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Darstellung der Webseite und deren Inhalte
- Kontaktaufnahme (Kontaktformular, Chatbot)
Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung oder gesetzliche Grundlage weiter.
- Anliegen und Beschwerden an die Stadtverwaltung
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit
- Marketingaktivitäten
- Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer:innen

Dabei werden folgende Datenkategorien erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs
- Browsertypen und Versionen
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem
- Internetseite oder -unterseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Website gelangt (bei Linknutzung)
- Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems
- Erfassung der durch Cookies erzeugten Daten
- Übermittelte Daten via Kontaktformular oder E-Mail

Welche Dienste nutzen wir? Wer erhält die Daten?

Auftragsverarbeiter: Agentur Rlebnisreich (Schubertstraße 21, 3151 St. Pölten)

Chat-Bot „Lou“ (Ubitec GmbH, Peter-Behrens-Platz 2, 4020 Linz)

Session: Hier wird 24 Stunden ein Cookie mit einer Session-ID gesetzt. Dadurch wird dem Benutzer bei zB. Neuladen der Seite im Chatbot die bestehende Konversation wieder angezeigt. Erst nach Ablauf der Session/des Cookies beginnt der Chatbot wieder neu.

Location und Browser: Im Chatbot werden keine IP-Adresse, keine Geo-Location und keine Geräte-Infos der Benutzer:innen für statistische Zwecke gespeichert.

Retention Löschung in zwei Stufen: Die von Benutzer:innen eingegebenen Inhalte (Konversationen) werden nach 31 Tagen gelöscht, nicht aber Meta-Daten wie Uhrzeit oder getroffener Intent und Konfidenz. Die Statistik bleibt somit erhalten. Die gesamten Datensätze (inkl. Statistik) werden nach 14 Monaten gelöscht.

Cookiebot by Usercentrics A/S (Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark)

Die Cookie-Einstellungen unserer Websites werden mit der Cookiebot™ Consent-Lösung von Usercentrics A/S geregelt. Es wird zwischen den notwendigen Cookies, Präferenzen, Statistiken und Marketing unterschieden. Alle User:innen können in den entscheiden, ob sie mehr als die notwendigen Cookies zulassen und ihre Entscheidung auch jederzeit ändern. Im Cookie-Banner ist eine Liste aller tatsächlich gesammelten Cookies einsehbar.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer der Benutzer gespeichert werden, um diese wiederzuerkennen. Die in den Cookies enthaltenen Informationen werden hauptsächlich zur Sitzungssteuerung sowie der Anpassbarkeit und Bedienbarkeit der Website verwendet. Dadurch ermöglichen wir ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit unserer Websites. Es werden keine personenbezogenen Daten in den Cookies gespeichert. Benutzer:innen können die Verwendung von Cookies über ihre Browser selbst regeln sowie Cookies jederzeit löschen. Wenn Sie keine Cookies zulassen, können Sie unsere Website im Allgemeinen trotzdem nutzen.

Mit Ausnahme von Google Recaptcha ("reCAPTCHA", Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) werden nur funktionale Cookies für die laufende Authentifizierung während der User-Session gesetzt.

In den Serverlogs werden folgende Daten protokolliert: die IP-Adresse des Benutzers gemeinsam mit Daten zum Zeitpunkt der Anfrage, dem Ziel der Anfrage, der übertragenen Datenmenge, eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war, verwendeter Browser, das verwendete Betriebssystem, sowie die Website, von der der Zugriff erfolgte (sollte der Zugriff über einen Link erfolgen). Diese Daten dienen ausschließlich der Sicherstellung der Systemsicherheit. Es erfolgt keine personenbezogene Auswertung oder Profilbildung. Daten zur Verwaltung der Website werden nur übermittelt, wenn ein Angriff oder ein illegaler Zugriff auf die Internetinfrastruktur vermutet wird und zur Klärung und Verfolgung die Daten an Sicherheitsbehörden weitergeleitet werden müssen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Zugriffsdaten (Webserver-Logfiles), Nutzerauswertungen und der Daten gesammelt durch technisch notwendige Cookies

ist gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Darbietung Online-Serviceangebot, Datensicherheit).

Sicherheit und Vertraulichkeit

Wollen Sie uns personenbezogene Daten elektronisch übersenden, indem Sie sie auf unserer Website eingeben, werden Ihre Daten über eine dem Stand der Technik entsprechende sichere Verbindung (SSL) in verschlüsselter Form über das Internet zu unserem Webserver übermittelt, gespeichert und gesichert. Bitte beachten Sie, dass es bei Übersendung von Daten per E-Mail anders sein kann.

Bürgerservice

Die Stadt St. Pölten akzeptiert und respektiert das Selbstbestimmungsrecht der Bürger:innen über ihre Daten.

Die Stadt St. Pölten erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur in dem für die Verwaltung im Interesse der Bürger:innen erforderlichen Umfang und hält sie nur so lange gespeichert, wie dies notwendig ist.

Die Stadt St. Pölten unternimmt alle vertretbaren Anstrengungen, dass die Daten, die nach diesen Grundsätzen verarbeitet werden, auch richtig und zutreffend sind.

Die Verwendung von Daten muss nachvollziehbar sein und kontrolliert werden.

Zur Pflege der Bürger:innenbeziehungen kann es weiterhin nötig sein, dass

- wir Ihre personenbezogenen Daten speichern oder verarbeiten, um auf Ihre Wünsche besser eingehen zu können oder unser Bürgerservice zu verbessern;
- wir (oder ein Dritter in unserem Auftrag) diese personenbezogenen Daten verwenden, um Sie über unsere Onlineangebote / Bürgerserviceangebote zu informieren, um den Aufgaben und Anforderungen unserer Bürger:innen besser gerecht zu werden.

Selbstverständlich respektieren wir es, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Unterstützung unserer Bürger:innenbeziehung überlassen wollen.

Zudem werden Ihre Daten für folgende Zwecke gegebenenfalls verarbeitet:

- **Online-Anmeldung (Double-Opt-in) für Ferienaktion Schwimmkurs, Kinderspielstadt und Osterferienaktion**
Sämtliche von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich für diese Aktion verwendet und werden im Anschluss gelöscht.

Dabei werden folgende Datenkategorien erfasst:

- Dokumente, Daten und Texte, die Sie uns bei einer Korrespondenz übermittelt haben (via Online-Formular, direkt als E-Mail)
- Buchungen und Reservierungen (Name, Kontaktdaten)
- Datum und die Uhrzeit der Kontaktaufnahme
- Anfragen oder Beschwerden

Anbieter die die Daten im Hintergrund verarbeiten:

- Metanet (metanet.ch) als Serverprovider für die Online-Anmeldung zu den Aktionen

- Amazon AWS (aws.amazon.com) für den E-Mail Versand (Serverstandort Irland)
- Clicksend (ClickSend Deutschland, White Collar Factory, 1 Old Street Yard, London EC1Y 8AF UK, www.clicksend.com) für den SMS Versand

Ihre Daten für den Bürgerservice werden so lange verarbeitet, solange Sie die für den jeweiligen Zweck erteilte freiwillige Einwilligung nicht widerrufen haben. Steht hinter der Verarbeitung ein Auftrag zur Abwicklung eines Service-Angebotes (Anmeldungen, Terminreservierungen, Buchungen) basiert die Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Bei Kontaktaufnahme mit uns werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns gespeichert, um Ihre Anfragen zu beantworten. Die dabei verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald diese nicht mehr erforderlich sind, oder wir schränken die Verarbeitung ein, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. In Ausnahmefällen ist die Stadt St. Pölten dazu verpflichtet personenbezogene Daten auch nach Ablauf vertraglicher Fristen oder nach dem Widerruf einer Einwilligung weiterhin aufzubewahren (z.B. die Speicherung steuerlicher oder buchhalterischer Aufzeichnungen).

Nach Ablauf von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen stellt die Stadt St. Pölten jedenfalls sicher, dass die Daten anonymisiert oder gelöscht werden. Sind personenbezogenen Daten aus archivwissenschaftlichen Gründen archivwürdig, so werden diese Daten nicht gelöscht, sondern dem Stadtarchiv übergeben. Sie unterliegen bei der Aufbewahrung im Stadtarchiv besonderen rechtlichen Anforderungen.

Marketingaktivitäten - Social Media

Die Stadt St. Pölten betreibt Social Media Seiten auf Facebook, Instagram, Youtube, X & TikTok. Beim Besuch des Social Media Auftritts werden personenbezogene Daten erfasst. Wir nutzen Social Media Plattformen, um mit unseren Bürger:innen in Kontakt zu treten, diese über städtische Tätigkeiten und Ereignisse zu informieren und um zu kommunizieren. Des Weiteren möchten wir auf diesem Wege eine weitere zusätzliche Möglichkeit nutzen ein Informationsangebot darzubieten.

Die Stadt St. Pölten verwendet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Kommunikation mit den Bürger:innen (z.B.: Teilen von Event-Bildern)
- Marketingaktivitäten (z.B.: Gewinnspiele)
- Veranstaltungshinweise sowie -angebote

Bei Gewinnspielen werden zur Dokumentation folgende Datenkategorien erfasst:

- Profilname, Profilbild
- Zeitpunkt eines Postings, Repost oder Like
- Chatnachrichten bei Kontaktaufnahme

Welche Dienste nutzen wir? Wer erhält die Daten?

Bei Diensten mit US-Bezug können die Daten in die USA gesandt und dort gespeichert werden, worauf wir keinen Einfluss nehmen können. Möglichkeiten, die Verarbeitung in den jeweiligen Einstellungen des Dienstes zu beschränken, entnehmen Sie bitte den Beschreibungen der Datenschutzeinstellungen der jeweiligen Social Media Plattform.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Social Media Diensten in Ihrer Eigenverantwortung liegt, insbesondere der Umgang mit interaktiven Funktionen (z.B.: Teilen, Kommentieren oder Bewerten von Inhalten).

Marketingaktivitäten - Newsletter

Der angebotene Newsletter enthält Informationen über Events, Neuigkeiten sowie Empfehlungen rund um die Stadt als auch Beiträge über aktuelle Geschehnisse im Bereich Stadtverwaltung.

Bei Nutzung des Newsletters verarbeitet die St. Pölten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- vielfältige Themen der Stadtverwaltung und ihr Serviceangebot
- Marketingaktivitäten
- Analyse der Newsletter-Nutzung

Dabei werden folgende Datenkategorien erfasst:

- Name und E-Mail-Adresse
- Zeitpunkt der Zustellung
- Zeitpunkt der Öffnung, Dauer der Öffnung, IP-Adresse der Öffnung
- verwendetes E-Mail-Programm (Mail Client), welcher Link geklickt wurde sowie den Zeitpunkt des Klicks
- Spracheinstellung (DE / EN)

Welche Dienste nutzen wir? Wer erhält die Daten?

Der Newsletterversand erfolgt direkt aus dem Web-CMS der Webseite www.st-poelten.at | Auftragsdatenverarbeiter: Agentur Rlebnisreich

Ihre Daten für den Erhalt des Newsletters werden so lange verarbeitet, solange Sie die für den jeweiligen Zweck erteilte freiwillige Einwilligung nicht widerrufen bzw. sich abgemeldet haben. Eine Aussendung des Newsletters erfolgt nur an angemeldete Abonnenten. Die Daten werden nach einer Abmeldung gelöscht.

Marketingaktivitäten - Eventkalender

Tragen Sie eine Veranstaltung in unserem Eventkalender ein, so zeigen Sie sich einverstanden, dass Ihre Veranstaltung öffentlich auf der Website events.st-poelten.at (bzw. auf www.st-poelten.at) angezeigt wird, die von Ihnen angegebenen Daten gespeichert und verwaltet werden.

Dabei werden folgende Datenkategorien erfasst:

- Adresse, Location, Datum und Titel des Events
- E-Mail-Adresse der Kontaktperson
- Hochgeladene Bilder und Texte

Wer erhält die Daten?

- Marketing St. Pölten GmbH
- Wirtschaftsservice ecopoint

Sie erklären mit Eintrag der Veranstaltung in den Online-Kalender, dass die von Ihnen eingegebenen Daten korrekt sind und Sie befugt sind diese Daten zu veröffentlichen. Mit der Eintragung einer Veranstaltung in den Eventkalender unter events.st-poelten.at, zeigen Sie sich einverstanden, dass die Daten auch in das offizielle Service-Magazin der Stadt St. Pölten „St. Pölten Konkret“ übernommen werden dürfen. Sollten Sie die Löschung einer Veranstaltung beantragen wollen, können Sie dies schriftlich unter medienservice@st-poelten.gv.at tun und die Redaktion wird die Löschung veranlassen. Wir weisen darauf hin, dass es danach bis zu mehreren Wochen dauern kann, bis der Link zur Veranstaltung auch bei Suchmaschinen nicht mehr angezeigt wird.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Die Stadt St. Pölten behält sich vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslage oder bei Änderungen der Dienste sowie der Datenverarbeitung anzupassen.

Bitte beachten Sie diesbezüglich die jeweils aktuelle Version.

Stand: XX. Jänner 2024

Externe Links:

Diese Internetseite enthält auch Links oder Verweise auf Internetauftritte Dritter. Diese Links, online Anwendungen oder mobile Plattformen zu den Internetauftritten Dritter stellen keine Zustimmung zu deren Inhalten durch den Herausgeber dar. Wir empfehlen Ihnen, die auf solchen Websites, online Anwendungen oder mobilen Plattformen veröffentlichten Datenschutzerklärungen durchzusehen.

Nutzungsrechte für den Pressebereich: www.st-poelten.at/news/presse

Die über den Link www.st-poelten.at/news/presse bezogenen Inhalte stehen für die Veröffentlichung bzw. die redaktionelle Nutzung entgeltfrei zur Verfügung, solange die ursprüngliche Sinnhaftigkeit des jeweiligen Beitrages bestehen bleibt. Eine darüberhinausgehende kommerzielle Verwendung ist untersagt. Bei einer Nutzung von multimedialen Anhängen müssen die entsprechenden Rechte und Copyright-Hinweise beachtet werden. Anhänge dürfen nur in Zusammenhang mit dem Aussendungstext oder redaktioneller Berichterstattung über die Aussendung verwendet werden. Das Medienservice der Landeshauptstadt übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit dieses Services und haftet nicht für Schäden, die aus etwaigen Ausfällen resultieren.